

SITI34 -Module 09 – Analyser la demande du client via les statistiques Accueil

Hérault

Dates et durée de la formation

Durée : 1 jour

Date(s) :

1 jour 4ème trimestre 2018 (date à définir)

Public cible

Conseillers en séjour / Responsables Accueil / Personnel en charge du marketing / Directeurs

Objectifs

Comprendre l'utilité d'élaborer des statistiques Accueil

Paramétrer, éditer, exporter et comparer des statistiques

Pré-requis

Etre un membre SITI / avoir validé les modules 1, 2a, 8a / L'OT enregistre des demandes via la GRC

Intervenants

ADT Hérault pour le compte du CRT Occitanie

Contenu de la formation

La finalité des statistiques pour s'adapter au comportement de la clientèle

Les différents types de représentation graphique des statistiques et leurs utilisations

Le processus de création des statistiques

La génération des résultats des statistiques

La méthode d'export des statistiques Accueil

Le mode de comparaison de statistiques sur des périodes différentes

- **Nombre de personnes** : 8
- **Code action** : 21112