

L'accueil des personnes en situation de handicap – Module 1

Aude

Dates et durée de la formation

Durée : 2 jours

Date(s) :

14 mai, 15 mai

Public cible

Personnel d'accueil des offices de tourisme, d'une façon plus large du secteur touristique.

Objectifs

Permettre au personnel d'accueil des commerces et ERP de répondre aux besoins et attentes des personnes handicapées. Améliorer l'accueil et la connaissance sur les 4 types de handicaps, connaître et appliquer la Marque Tourisme et Handicaps.

Pré-requis

Personnes développant une sensibilité dans le domaine social.

Intervenants

Jacky LAPALUD

Contenu de la formation

Présentation de l'association « Tourisme & handicap ». Procédure de la Labellisation au sein des Offices du Tourisme. La sensibilisation des prestataires touristiques à l'accessibilité. Conception de documents et informations adaptés. Identification de l'offre adaptée en fonction de la déficience et savoir la présenter. Marque TH: Contraintes et Avantages. Aspect économique. Connaître et appréhender les 4 types de handicap.

- **Nombre de personnes** : 12
- **Code action** : 20979-2