

# L'accueil des personnes en situation de handicap – Module 1

Aude

## Dates et durée de la formation

**Durée** : 2 jours

**Date(s)** :  
14 mai, 15 mai

## Public cible

Personnel d'accueil des offices de tourisme, d'une façon plus large du secteur touristique.

## Objectifs

Permettre au personnel d'accueil des commerces et ERP de répondre aux besoins et attentes des personnes handicapées. Améliorer l'accueil et la connaissance sur les 4 types de handicaps, connaître et appliquer la Marque Tourisme et Handicaps.

## Pré-requis

Personnes développant une sensibilité dans le domaine social.

## Intervenants

Jacky LAPALUD

## Contenu de la formation

Présentation de l'association « Tourisme & handicap ». Procédure de la Labellisation au sein des Offices du Tourisme. La sensibilisation des prestataires touristiques à l'accessibilité. Conception de documents et informations adaptés. Identification de l'offre adaptée en fonction de la déficience et savoir la présenter. Marque TH: Contraintes et Avantages. Aspect économique. Connaître et appréhender les 4 types de handicap.

- **Nombre de personnes** : 12
- **Code action** : 20979-2