

Formation trimestre 4 : L'accueil des personnes en situation de handicap – Module 1

Toulouse

Dates et durée de la formation

Durée : 2 jours

Date(s) :

30 septembre, 1 octobre 2019 (Nombre total d'heures de formation : 14)

Public cible

Tarif de la formation : 350 €

Conseiller en séjour (Personnes développant une sensibilité dans le domaine social, ayant le sens de l'accueil, le sens du service et la capacité de s'adapter à différentes situations).

Objectifs

- Être en capacité de fournir un accueil adapté aux personnes en situation de handicap,
- Piloter une stratégie accessibilité à l'échelle d'un office de tourisme,
- Assurer un rôle de personnes ressources auprès des acteurs de tourisme sur son territoire,
- Réaliser un recensement de l'offre accessible et le promouvoir.

Pré-requis

Personnes développant une sensibilité dans le domaine social.

Intervenants

Jacky Lapalud :

Administrateur national et délégué régional Occitanie « Tourisme et Handicaps », formateur et responsable Accessibilité à l'AVH de Montpellier, et membre de la commission accessibilité et du Pôle Formation au CLCPH.

Gilles Grange :

Président de l'association Roule Nature, trésorier, administrateur, membre de la commission accessibilité au CLCPH, et membre de Commission Communale d'Accessibilité de la ville de Montpellier.

Tarif de la formation : 350 €

Contenu de la formation

Journée 1 :

- Présentation de l'association Tourisme et Handicaps et de la marque ATH,
- Présentation de la marque « Destination pour Tous »,
- Objectifs, contraintes et avantages,
- Aspect économique de la marque,
- Rôle de l'Office de Tourisme dans la sensibilisation des prestataires touristiques;
- Exemple de labellisation d'un office de tourisme,

- Savoir recenser l'offre adaptée en fonction de la déficience et savoir la présenter,
- Présentation de la déficience mentale (attitude à développer pour l'accueil de cette clientèle),
- Présentation de la déficience visuelle (attitude à développer pour l'accueil de cette clientèle).

Journée 2 :

- Présentation de la déficience auditive (attitude à développer pour l'accueil de cette clientèle),
- Atelier de langage des signes,
- Présentation de la déficience motrice (attitude à développer pour l'accueil de cette clientèle),
- Mise en situation pratique des différents handicaps.

- **Nombre de personnes** : 12
- **Code action** : 21259-4