

Formation semestre 2 : L'accueil des personnes en situation de handicap – Module 1

Tarbes

Dates et durée de la formation

Durée : 2 jours

Date(s) :

28 septembre, 29 septembre (Nombre total d'heures de formation : 14)

Public cible

Tarif de la formation :

350 € net de taxes

Conseiller en séjour (Personnes développant une sensibilité dans le domaine social, ayant le sens de l'accueil, le sens du service et la capacité de s'adapter à différentes situations).

Objectifs

Sensibilisation aux 4 déficiences ; 2 jours obligatoires techniques d'accueil préalable à l'obtention du label

- Être en capacité de fournir un accueil adapté aux personnes en situation de handicap,
- Piloter une stratégie accessibilité à l'échelle d'un office de tourisme,
- Assurer un rôle de personnes ressources auprès des acteurs de tourisme sur son territoire,
- Réaliser un recensement de l'offre accessible et le promouvoir.

Pré-requis

Personnes développant une sensibilité dans le domaine social. Débutants acceptés.

Intervenants

Jacky Lapalud :

Administrateur national et délégué régional Occitanie « Tourisme et Handicaps », formateur et responsable Accessibilité à l'AVH de Montpellier, et membre de la commission accessibilité et du Pôle Formation au CLCPH.

Gilles Grange :

Président de l'association Roule Nature, trésorier, administrateur, membre de la commission accessibilité au CLCPH, et membre de Commission Communale d'Accessibilité de la ville de Montpellier.

Tarif de la formation :

350 € net de taxes

-

Numéro de déclaration d'activité pour demande de prise en charge de la formation auprès de l'OPCO :

76340953834

Salariés de droit privé des organismes du tourisme, n'oubliez pas de faire votre demande de prise en charge auprès de l'AFDAS !

Contenu de la formation

Cette formation alterne entre sensibilisation (témoignages et retours d'expériences de vie de personnes en situation de handicap) et formation aux méthodes et attitudes adaptées pour accueillir des personnes en situation de handicap.

Elle vise également à donner aux participants l'ensemble des fondamentaux leur permettant de réaliser un recensement de l'offre accessible sur un territoire et de la promouvoir

Journée 1 :

- Présentation de la Marque « Tourisme et Handicap »
- Présentation de la Marque « Destination pour tous » : objectifs, contraintes et avantages pour un territoire
- Rôle de l'office de tourisme dans la sensibilisation des acteurs touristiques au handicap
- Exemple de labellisation d'un OT
- Réaliser un recensement de l'offre accessible et la promouvoir : fondamentaux à connaître
- Présentation de la déficience mentale : mise en situation pratique / mode d'accueil adapté
- Présentation de la déficience visuelle : mise en situation pratique / mode d'accueil adapté

Journée 2 :

– Présentation de la déficience auditive : mise en situation pratique / mode d'accueil adapté / atelier de Langue des Signes Française

– Présentation de la déficience motrice : mise en situation pratique / mode d'accueil adapté

Une formation assurée par des personnes qui vivent le handicap directement ou indirectement (handicap mental) par le biais de leurs proches

Des techniques d'accueil adaptées à chaque type de handicap faciles à mettre à place

Les personnes formées sont plus à l'aise avec leur fonction d'accueil

- **Nombre de personnes** : 12
- **Code action** : 23009-1